



Bureau des plaintes pour les centres d'hébergement de réfugiés



Violence



Discrimination



Agression sexuelle



**Violation de la
dignité humaine**

Nous acceptons les signalements et les plaintes concernant des problèmes graves liés à l'hébergement et à la prise en charge des réfugiés à Cologne.

- Confidentiel et indépendant
- Interprètes disponibles au besoin

Coordonnées

Neue Maastrichter Str. 12-14 (arrière-cour)
50672 Köln

Tel.: 0221 168652-07 / 08

Fax: 0221 / 168 652 09

E-Mail: info@ombudsstelle.koeln

Homepage: <https://www.ombudsstelle.koeln>